



Allgemeine Hinweise

1. Beauftragung

- Bitte Auftragsformular ausdrucken und ausfüllen
- die Fehlerbeschreibung bitte so genau wie möglich angeben
- der Auftrag wird erst mit Einlieferung des Paketes oder persönlicher Abgabe in der Geschäftsstelle angelegt

2. Versand und Verpackung

*Wir nehmen keine einzelnen Zellpakete oder Zellen an!
Niemals einen geöffneten Akku verschicken!*

- Akku samt Netzteil (sofern nicht anders angegeben) zu uns schicken
- Wichtig: auf eine gute Polsterung und ein stabiles Paket achten
- Lieferadresse: Liofit GmbH, Nordstraße 57, 01917 Kamenz
- die Kosten für die Lieferung zu uns übernehmen Sie, die Rücklieferung zu Ihnen übernehmen wir

3. Reparatur

- Sie erhalten automatisch eine Eingangsbestätigung mit ihrer Auftragsnummer
- Wir überprüfen den Akku und erstellen auf Wunsch einen Kostenvoranschlag (telefonisch oder per Mail)
- weitere Reparaturen werden mit Ihnen abgesprochen sofern nicht schon im Auftrag vermerkt
- Wir reparieren oder fertigen ihren Akku

4. Dauer

- In der Nebensaison (September bis Februar) dauert eine Reparatur in der Regel 5 bis 10 Werktage, nur in selten schwierigen Fällen etwas länger
- In der Hauptsaison kann die Reparatur deutlich länger dauern

5. Bezahlung

- die Rechnungsstellung und Bezahlung erfolgt erst nach Beendigung der Reparatur
- bei Bezahlung per Vorkasse: Sie erhalten eine Rechnung per Mail, nach Geldeingang wird der Akku verschickt
- bei Bezahlung per Rechnung: dem Paket wird die Rechnung beigelegt, die Lieferung erfolgt direkt nach Fertigstellung

Stand: 24.08.2017

Sitz der Gesellschaft:

Liofit GmbH
Nordstraße 57
01917 Kamenz

Kontakt:

Tel.: +49 (3578) 7883924
info@liofit.com
www.liofit.com

Bankverbindung:

Ostsächsische Sparkasse Dresden
IBAN: DE82 8505 0300 0221 0290 36
BIC: OSDDDE81XXX

Steuernummer: 213/113/03365
UStID: DE 279974804
Amtsgericht: Dresden
Handelsregister: HRB 30601
Geschäftsführung: Dr. Ralf Günther