

Hinweise zur Reparatur bei Liofit GmbH

Ihre Daten im Auftragsformular

Bitte kontrollieren Sie ihr Auftragsformular auf Korrektheit.

Erst mit Einlieferung ihres Akkus werden ihre Daten in unser System übernommen. Fragen im Auftragsformular oder Rückfragen zu Auftragsformularen, können deshalb nicht vor Einlieferung beantwortet werden.

Ihr Auftragsformular wird automatisch nach 4 Wochen ohne Einlieferung ungültig und ihre Daten unwiderruflich gelöscht.

Einlieferung

Verschicken Sie niemals Akkus mit geöffnetem Gehäuse. Alle Zellpakete müssen samt Elektronik verschlossen in ihrem Gehäuse sein. Bei Verstoß halten wir uns vor ihren Akku kostenfrei zu entsorgen.

Kontrollieren Sie bitte, ob genau das Zubehör laut Auftragsformular vorhanden ist. Bei Abweichung erstellen Sie ihr Auftragsformular bitte erneut.

Sie können ihren Akku postalisch oder persönlich (ohne vorherige Anmeldung) abgeben:

Liofit GmbH, Nordstraße 57, 01917 Kamenz, Mo-Fr: 07:30Uhr – 16:30Uhr

Eingangsd Diagnose

Alle Akkus werden direkt nach Abgabe überprüft. Im Anschluss sprechen wir die weitere Reparatur mit Ihnen ab. Bei bereits erteilter Reparaturfreigabe starten wir ohne Verzögerung mit der Reparatur.

Sollte eine Reparatur nicht möglich sein oder von Ihnen abgelehnt werden, haben Sie folgende Möglichkeiten:

1. Verschrottung ihres Altakkus (kostenlos, keine Diagnosegebühr)
2. Neukauf Akku (nur Preis Neuakku, keine Diagnosegebühr für Altakku, Rückversand ihres Akkus auf Wunsch)
3. Rücksendung ihres kompletten Akkus (35€ Diagnosegebühr inkl. Rückversand)
4. Nur Rücksendung Zubehör (10€, z.B. Ladegerät)

Rücksendung

Nach Abschluss der Reparatur erhalten Sie automatisch eine Rechnung mit der Zahlungsoption wie im Auftragsformular angegeben. Nach Geldeingang wird ihr Akku kostenfrei an ihre angegebene Lieferadresse verschickt.

Das Paket muss persönlich übergeben werden (an Sie, Nachbarn, ...). Eine Lieferung an Packstationen ist aktuell nicht möglich.